



Fachverband Messen
und Ausstellungen

PROGRAMM

FAMA-Herbsttagung 2012
Mercure Hotel Potsdam

Montag, 19. November 2012
Dienstag, 20. November 2012

Geschäftsstelle
Anno-Santo-Siedlung 37 93083 Obertraubling
Telefon 09401 527 86-10 Telefax 09401 527 86-11
info@fama.de
www.fama.de

HERBSTTAGUNG 2012 POTSDAM

Montag, 19. November 2012

9.30 – 12.00 Uhr	Vorstandssitzung (gesonderte Tagesordnung)	Atelier
12.00 – 13.00 Uhr	Check-In	Foyer
13.00 – 14.30 Uhr	Geschäftsleiterforen (nur für Mitglieder – gesonderte Tagesordnung)	
	Forum 1 – Messegeländebetreiber Leitung: Michael Kynast	Parkett 1+2
	Forum 2 – Veranstalter o. eigenes Gelände Leitung: Olaf Freier	Bühne 1+2
13.00 – 14.30 Uhr	Mitarbeitervortrag „(R)Evolution - Weiterentwicklung von Messen“ Oliver Schmitt agendum, Neukirch	Saal 1
14.30 - 15.00 Uhr	Kaffeepause	Foyer
15.00 – 16.00 Uhr	Begrüßung + Neues aus Berlin Carola Schwensen Vorstandsvorsitzende FAMA Dr. Peter Neven Geschäftsführer AUMA Harald Kötter Geschäftsbereichsleiter Markttransparenz AUMA	Saal 1

HERBSTTAGUNG 2012 POTSDAM

- 16.00 – 18.00 Uhr** **Workshops zur B2C-Trendstudie**
- Workshop 1: Trend 1**
Messeerlebnisse mit Wohlfühlatmosphäre
Leitung: Carola Schwensen Parkett 1+2
- Workshop 2: Trend 4**
Regionale Neugierde und Nähe
Leitung: Christoph Hinte Bühne 1+2
- Workshop 3: Trend 10**
Informations- und Zeitstress
Leitung: Michael Kynast Studio 1+2
- 18.50 Uhr** **Kollegenabend** Treffpunkt: Hotelrezeption
- Stadtrundgang**
Holländisches Viertel und
Jan Bouman Haus Potsdam
- Bustransfer
- 20.00 Uhr** **Abendessen**
Mövenpick-Restaurant „Zur Historischen Mühle“
Potsdam

HERBSTTAGUNG 2012 POTSDAM

Dienstag, 20. November 2012

9.00 - 10.30 Uhr	Sitzungen der FAMA-Arbeitskreise (gesonderte Tagesordnungen)	
	FAMA-Arbeitskreis Technik Leitung: Thilo Könicke	Saal 1
	FAMA-Arbeitskreis B2C Leitung: Heinz Gilbricht	Saal 2
	FAMA-Arbeitskreis B2B Leitung: Petra Lassahn	Saal 3
10.30 – 11.00 Uhr	Kaffeepause	Foyer
11.00 – 12.00 Uhr	Vortrag: Marketing und Markenführung im Messebusiness	Saal 1
	Hans-Joachim Erbel (CEO) Geschäftsführer Reed Exhibitions GmbH	
12.00 -13.00 Uhr	Vortrag: „Sie sind heute so freundlich, geht es Ihnen nicht gut?“ „Wie soll Dienstleistung heute sein“	Saal 1
	Karl Born Professor an der Hochschule Harz	